

RAMMER

TEORI

- METODE

PRAKSIS

UNDERSTØTTENDE FÆRDIGHEDER

Kort sagt

Hvordan kan du få redt ud, hvad en elev fortæller?

Undgå at lave for hurtige konklusioner eller antagelser.

Brug de understøttende færdigheder, for at få redt ud, hvad en elev fortæller.



Hvor bliver du af?

Noor er i skolepraktik. Det går godt. Han arbejder godt med simple opgaver. Er dog en gang imellem syg, og da han ikke møder op om mandagen, ringer instruktøren til ham: "Hvor bliver du af?" "Jamen, jeg har så ondt i nakken, og jeg har næsten ikke sovet i nat." "Nu tager du til lægen, og så får du en skriftlig lægeerklæring med derfra. Jeg skal nok betale den." Svaret er fluks: "Jamen, jeg synes nu, det er ved at blive bedre. Jeg kan godt bevæge nakken nu. Jeg kommer på arbejde nu."



Beskriv situationen klart og tydeligt

Her følger eksempler på spørgsmål der understøtter at få udredt, hvad en elev fortæller:

- 1) Hvor var du, da det skete?
- 2) Hvem var til stede? Hvilken betydning havde det?
- 3) Hvad skete præcist?
- 4) Hvordan handlede du?
- 5) Hvad var konsekvensen / konsekvenserne?

Fagudtryk

Empati: Evnen til at forstå og sætte sig ind i andres følelser; at sætte sig ind i andres sted.

BRUG AF VÆRKTØJ

HVAD OPNÅR MAN

VÆR OPMÆRKSOM PÅ

1. Nonverbalt sprog

At supplere den verbale kommunikation.

Man kan tolke kropssprog på forskellige måder – spørg hvis du er i tvivl.

2. Spørgeteknik

Åbne Hv-ord: Hvad, hvordan, hvorledes, hvem

- At opkvalificere kommunikationen mellem eleverne og underviseren.
- Hv-ord giver anledning til at få uddybet, hvad der menes.
- Få gerne uddybet emnet ved at spørge konkret: "Kan du give et eksempel?"

- Ikke at bruge spørgsmålene mekanisk. Eleven har svaret mange gange på de samme spørgsmål.
- Som underviser får man en indsigt, men eleven får ikke reflekteret, hvis man hele tiden stiller samme spørgsmål.

NB! Hvorfor

Kan bruges når man vil konfrontere.

"Hvorfor" kan sætte eleven i forsvarsposition. Eleven begynder at forklare sig ud af situationen.

Skalaspørgsmål

At få konkret indblik i elevens selv vurdering.

På en skala fra 1 til 10: Hvor vigtigt er dette for dig?

3. Aktiv lytning

At lytte aktivt – "hm" "ja", være nærværende og indlevende

- At skabe tillid.
- At udtrykke interesse og vise empati.

Brug det ikke, hvis du som underviser bliver "overfuset" af en elev.

4. Spejling

Hør, på hvilken måde eleven udtrykker sig og forholder sig til emnet. Er eleven skuffet, vred, ked af det ...

At vise empati.

OBS - Som underviser kan du tage fejl. Tjek derfor, om du har forstået rigtigt.

5. Sammenfatning

At gentage, hvilke aftaler der eventuelt er indgået.

Tjek elevens forståelse: Eleven har måske sagt "ja" flere gange undervejs, når eleven er blevet spurgt, men har faktisk ikke forstået opgaven / undervisningen / samtalen.